

SOFTWARE UNIFICATO SEGNALAZIONI SANITÀ

Un'attività alla quale sta lavorando la Presidenza della Conferenza dei Comitati Consultivi riguarda l'adozione, da parte di tutti gli Uffici Relazioni con il Pubblico delle 17 Aziende Sanitarie siciliane, di un software unificato per la gestione delle segnalazioni in sanità che tanti benefici ha portato in **Emilia Romagna**, dove è in uso.

L'iter per la definizione della concessione è già partito da tempo ed il 15 settembre scorso il **presidente Vasta** e il **DG Giacalone**, nel contesto del **Network nazionale Assistenza didattica ricerca**, svoltosi a Bologna, hanno incontrato i funzionari dell'Assessorato Sanità dell'Emilia Romagna, titolare del programma, per definire le procedure della concessione in riuso.

Il 5 ottobre p.v. è fissata una riunione operativa a Palermo con la dirigente generale del DASOE, **Lucia Borsellino**.

Si è già al lavoro, quindi, per estendere a livello regionale un sistema informatico unificato che possa far convergere e mettere in rete tutte le segnalazioni registrate dagli Uffici Relazioni con il Pubblico delle 17 Aziende Sanitarie dell'isola, e, così, avere un quadro organico e unitario di informazioni.

Utili alle direzioni aziendali per gli interventi di miglioramento ed ai Comitati Consultivi per finalizzare le proprie attività in modo ancora più efficace.

Inoltre, sempre in raccordo tra la Conferenza dei Comitati Consultivi e l'Assessorato regionale alla Salute sono partiti i primi contatti per attivare un "progetto gemellaggio" nell'ambito del **Programma AGIRE POR 2007-2013**.

Il programma prevede attivazione di gemellaggi tra Aziende Sanitarie nazionali con l'obiettivo di elevare le capacità e competenze delle amministrazioni pubbliche di settore attraverso lo scambio di buone pratiche, nell'ambito delle 4 regioni afferenti all'**Obiettivo Convergenza (Campania, Calabria, Puglia e Sicilia)**.

Il progetto è finanziato dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale e coordinato, a livello procedurale – amministrativo - finanziario, dal Dipartimento di Sviluppo Economico; il Ministero della Salute svolge il ruolo di partner istituzionale competente.

Il Presidente Pieremilio Vasta ne ha parlato, anche, con il Dirigente Generale del Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico, Lucia Borsellino nell'incontro avuto a Palermo il 5 ottobre 2011, presenti i Dirigenti dei settori interessati.

Ha ripercorso le tappe fin qui raggiunte a partire dall'ac-cordo di massima intercorso tra lo stesso, nella qualità di Presidente del Comitato Consultivo dell'A.U.O. "Policlinico – Vittorio Emanuele" e il Direttore Generale dell'Azienda, Armando Giacalone, da una parte, e Franca Serafini della Direzione Affari generali, giuridici e finanziari dell'Agenzia sanitaria della Regione Emilia Romagna, dall'altra, nel corso dell'incontro tenutosi a Bologna il 15 settembre 2011.

Un'intesa dettata dall'esigenza di avere uno strumento unificato dei dati dei numerosi presidi dell'Azienda catanese e, in prospettiva, modello da offrire a tutte le altre 16 Aziende sanitarie della Regione Siciliana.

Il Dirigente Generale Borsellino ha espresso compiacimento per quanto già avviato e definito di fondamentale importanza la costruzione di una rete sul territorio regionale che consenta l'integrazione di "buone pratiche", renda omogenea la rilevazione e porti all'utilizzazione complementare delle attività di indagine sulla soddisfazione dell'utenza, sulla qualità percepita, sul rischio clinico e sull'Audit Civico avviate dall'Assessorato.



Si sono, pertanto, avviati i contatti con la Dirigente dell'Area Formazione e Comunicazione, Donatella Schembri e con il Responsabile dell'U.O. Giampiero Gliubizzi.

Di seguito le immagini di una Videoconferenza sul tema per affrontare tematiche propedeutiche e decisive per l'avvio effettivo della procedura, quali: metodologia di rilevazione e compatibilità dei sistemi operativi; acquisizione delle informazioni e aspettativa dei risultati; finalizzazione dei dati e raffigurazione della qualità percepita.

Da Catania: il gruppo di lavoro (sotto, da sinistra) Salvo Favitta, Referente informatico; Silvana Verdura, U.O. di Psicologia; Pieremilio Vasta, Presidente Conferenza dei CC.CC.; Patrizia Cavallaro, Vicepresidente C.C. Policlinico - V.E.; Vincenzo Parrinello, U.O. Qualità e Gaetana Reitano, URP.



Da Bologna: l' "Agenzia Sanitaria della Regione Emilia Romagna, nelle persone (sotto, nello schermo, da sinistra) di Vittoria Sturlese, Responsabile sistema informazioni e segnalazioni; Augusta Nicoli, Responsabile area Ascolto Attivo e Stefano Accorsi, Referente informatico).





Da Palermo, Osservatorio Epidemiologico dell'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana, la Responsabile dell'Ufficio Qualità Gelsomina Di Pietro.

